



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR VERVOER EN OVERIGE DIENSTEN

KDZ Express B.V. is een naar Nederlands recht opgerichte besloten vennootschap, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30116281. Deze voorwaarden worden mede bedongen ten behoeve van alle aan haar gelieerde vestigingen en agentschappen over de gehele wereld.

1. WERKINGSSFEER

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht aan KDZ Express, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht.
- 1.2 Ten aanzien van grensoverschrijdende koeriersdiensten zijn voor de betreffende wijzen van vervoer de daarvoor voorgeschreven internationale dwingendrechtelijke vervoersverdragen en de daarmee niet strijdige bepalingen in deze algemene voorwaarden van toepassing. KDZ Express kan steeds rechtstreeks een beroep doen op deze dwingendrechtelijk toepasselijke bepalingen.

2. AANVAARDING ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1 Door uw zending aan ons toe te vertrouwen, aanvaardt u deze algemene voorwaarden namens uzelf en/of namens elke andere partij die een belang heeft in de zending of de uitvoering van overige diensten.
- 2.2 Onze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op, en kunnen ook ingeroepen worden door iedere partij die KDZ Express inschakelt voor het ophalen, vervoeren of afleveren van uw zending dan wel voor het verrichten van overige diensten, of aan wie KDZ Express deze diensten uitbesteedt, alsook op en door onze medewerkers, bestuurders en agenten.

3. AANSPRAKELIJKHEID VOOR VERVOER

- 3.1 KDZ Express is niet aansprakelijk voor verlies, schade, foutieve levering of niet-levering die niet wordt veroorzaakt door haar eigen nalatigheid; of voor verlies, schade, foutieve levering of niet-levering veroorzaakt door:
 - 3.1.1 Een handeling, fout of omissie van de afzender, de ontvanger of een andere partij die enig belang in de zending claimt.
 - 3.1.2 De aard van de zending of enig gebrek dat kenmerkend is voor of inherent daaraan.
 - 3.1.3 Natuurrampen, luchtrampen, staatsvijanden, openbare instanties die handelen met daadwerkelijk of kennelijk wettelijk gezag of omissies van douane- of quarantaine-ambtenaren, oproer, staking, burgerlijke onrust, oorlog, weersomstandigheden of





vertraging van een vliegtuig of andere voertuigen die gebruikt worden bij het verrichten van vervoersdiensten.

- 3.1.4 Handelen of nalaten van een vervoerder of andere eenheid of persoon aan wie een zending is uitbesteed door KDZ Express voor vervoer dat verder gaat dan dat geleverd door KDZ Express, ongeacht of de afzender of een andere partij verzocht heeft om of bekend was met zodanige leveringsregeling door een derde.
- 3.1.5 Speciale of gevolgschade of ander indirect verlies hoe dan ook ontstaan, ongeacht of KDZ Express wist of had moeten weten dat zodanige schade zou kunnen ontstaan, zoals onder meer inkomstenderving, renteverlies of marktverlies.
- 3.2 Terwijl KDZ Express doet wat in haar vermogen ligt om snelle levering te verschaffen in overeenstemming met de reguliere levertijden, zal KDZ Express onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk zijn voor vertraging in het ophalen, het vervoer of de levering van zendingen, ongeacht de oorzaak van de vertraging.
- 3.3 Voor binnenlandse koerierzendingen is de aansprakelijkheid van KDZ Express beperkt tot het laagste bedrag van het daadwerkelijk bewezen schadebedrag en USD 100.
- 3.4 Voor grensoverschrijdende koerierzendingen is de aansprakelijkheid van KDZ Express beperkt tot het laagste bedrag van het daadwerkelijk bewezen schadebedrag en USD 100, dan wel beperkt deze zich tot de ingevolge de in artikel 1.2 van de onderhavige voorwaarden genoemde vervoersverdragen voorgeschreven limieten voor de vervoerder. Indien een beperking van de aansprakelijkheid wordt vereist die hoger is dan USD 100 eist KDZ van de afzender dat deze hiervan vooraf kennis geeft, zodat KDZ alternatieve regelingen kan treffen zoals een het afsluiten van een all-risk verzekering namens de afzender.
4. **VERZEKERING**
- 4.1 KDZ Express kan een all-risk verzekering aanbieden voor de volledige waarde van uw te verzenden pakket of vracht (met uitsluiting van documenten). Indien u een all-risk verzekering wenst af te sluiten dient u het daartoe bestemde elektronische formulier op de website van KDZ Express in te vullen en het opgegeven bedrag te betalen. Daarmee is uw zending tijdens het vervoer verzekerd tegen “alle risico’s” van verlies of schade tot een maximum van USD 50.000 per zending. Als de waarde van de zending meer dan USD 50.000 bedraagt, is een voorafgaande toestemming van KDZ Express vereist vooraleer u bij KDZ Express een dergelijke verzekering kunt afsluiten.
- 4.2 De onder 4.1 genoemde verzekering is niet beschikbaar voor waardevolle goederen zoals edelstenen, edelmetalen, laptops, plasma- of LCD-schermen, juwelen, geld glas, porselein,





kunstvoorwerpen, antiek, documenten en evenmin voor films, tapes, diskettes, geheugenkaarten en enige andere dergelijke gegevens- of beeld dragers. Als u desalniettemin dergelijke goederen verstuurt, raden wij u aan zelf voor een verzekering zorg te dragen.

- 4.3 Gevolgschade en verlies of schade als gevolg van vertraging in vervoer worden niet gedekt door enige zodanige verzekeringspolis.

5. GEVAARLIJKE GOEDEREN

- 5.1 KDZ Express vervoert geen gevaarlijke stoffen of zendingen die op de lijst met 'prohibited or restricted items', vermeld op de website van KDZ Express, staan of goederen die naar haar inzicht gevaarlijk zijn, noch verricht zij overige diensten met betrekking tot dergelijke goederen.

- 5.2 U staat ervoor in en bevestigt dat de door u aan KDZ Express aangeboden zending geen verboden goederen bevat zoals vermeld in Annex 17 van de ICAO of van andere of internationale veiligheidsregels voor de luchtvaartindustrie. U dient in de vervoersovereenkomst, of op enig ander begeleidend document, een volledige omschrijving te geven van de inhoud van de zending. Het verstrekken van deze informatie ontslaat u echter niet van uw verantwoordelijkheden en aansprakelijkheid.

- 5.3 KDZ Express aanvaardt geen zendingen die anderszins verboden goederen bevatten.

- 5.4 Zendingen die door KDZ Express worden vervoerd of verwerkt, kunnen aan een veiligheidscontrole worden onderworpen, onder meer door het gebruik van röntgenstraling, detectietechnieken voor explosieven of andere screeningsmethoden. Alle zendingen kunnen, naar keuze van KDZ Express, worden geopend en geïnspecteerd.

6. VERPAKKING

- 6.1 De afzender garandeert dat de zending is verpakt om de erin verpakte goederen te beschermen en veilig vervoer te garanderen met de gebruikelijke zorg bij de hantering en dat elk pakket op de juiste wijze van een etiket is voorzien en gereed voor vervoer.

7. TRANSITTIJDEN EN ROUTE VAN ZENDINGEN

- 7.1 De deur-tot-deur levertijden die KDZ Express in haar actuele brochure opgeeft, zijn exclusief zaterdagen, zon- en feestdagen, officiële vrije dagen en vertragingen veroorzaakt door de douaneautoriteiten, door het naleven van verplichte lokale veiligheidseisen of door andere gebeurtenissen buiten onze controle. Alhoewel KDZ Express alles doet binnen haar vermogen om snelle levering te verschaffen zijn de door KDZ Express aangegeven transit- en levertijden slechts indicatief, KDZ Express geeft ten aanzien hiervan geen garantie. KDZ Express beslist





geheel naar eigen goeddunken over de route waarlangs en de methode waarop we uw zending vervoeren.

8. EXPORTCONTROLES

8.1 U bent verantwoordelijk, voor uw eigen rekening, voor het bepalen van export- en importvergunningen of vergunningsverplichtingen van een zending, het verkrijgen van benodigde licenties en vergunningen, van welke dan aard ook.

8.2 KDZ Express kan niet aansprakelijk worden gesteld tegenover u of enig ander persoon ten gevolge van niet naleving van uw kant van de wetgeving met betrekking tot exportcontroles, sancties, beperkende maatregelen en embargo's.

9. DOUANEFORMALITEITEN

9.1 Alle douaneheffingen, belastingen (inclusief maar niet beperkt tot de BTW indien van toepassing), boetes, opslagkosten of andere kosten die KDZ Express moet maken als gevolg van het optreden van douane of andere overheidsinstanties, of als gevolg van uw verzuim en/of het verzuim van de ontvanger om de juiste documenten te verschaffen en/of de vereiste vergunning of toestemming te verwerven, worden ofwel aan u ofwel aan de ontvanger van de zending doorberekend. In het geval KDZ Express besluit de onkosten door te berekenen aan de ontvanger en deze weigert ze te betalen, dan stemt u er mee in deze onkosten samen met de desbetreffende administratiekosten en eventuele andere kosten die KDZ Express maakt te voldoen. Op KDZ Express haar eerste verzoek verschaft u een passende garantie voor alle heffingen, belastingen, boetes, opslagkosten of enige andere in deze voorwaarde genoemde onkosten.

9.2 KDZ Express is, in het geval van een douanebeslag op goederen waarvan wordt vermoed dat zij inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten, gerechtigd om de bevoegde autoriteiten te informeren over de naam en het adres van de afzender, de naam en het adres van de geadresseerde alsmede informatie te verstrekken over de aard en de hoedanigheid van de in beslag genomen goederen. Voorts is KDZ Express in dat geval gerechtigd om toestemming te verlenen voor de vernietiging van de in beslag genomen goederen indien afzender KDZ Express niet op diens eerste verzoek onmiddellijk heeft bevestigd dat afzender KDZ Express vrijwaart voor alle aanspraken van de intellectueel eigendomsrechthebbende(n) die het douanebeslag hebben verzocht.

10. TARIEVEN EN BETALING

10.1 De kosten van KDZ Express worden in het algemeen berekend overeenkomstig de standaard tarieven die op uw zending van toepassing zijn zoals in ons actueel tariefoverzicht vermeld. Voor klanten die regelmatig gebruik maken van de verzenddiensten van KDZ Express worden





tarieven op maat gemaakt, in samenspraak met KDZ Express. Het actuele tariefoverzicht van KDZ Express staat vermeld in onze actuele brochure en is tevens te raadplegen op de website van KDZ Express.

- 10.2 U stemt ermee in om binnen 14 dagen na de factuurdatum (of een andere met KDZ Express overeengekomen termijn) onze kosten (alsook toepasselijke toeslagen) voor het vervoer van de zending tussen de op de vervoersovereenkomst vermelde locaties, of voor het verrichten van overige diensten, inclusief de eventuele verschuldigde BTW te betalen, zonder inhouding, aftrek, tegenvordering of verrekening.
- 10.3 Bezwaar tegen onze factuur dienst schriftelijk en binnen 5 dagen bij KDZ Express te worden ingediend. Bij het niet tijdig maken van bezwaar ziet u af van uw rechten om de factuur aan te vechten.
- 10.4 KDZ Express factureert op basis van het werkelijke gewicht van de zending of van het volumegewicht van de zending, en wel de hoogste van de twee, waarbij het volume gewicht wordt berekend conform de volumeconversieformule die KDZ Express hanteert en is opgenomen in onze actuele brochure en op de website van KDZ Express. KDZ Express kan het gewicht en/of het volume en/of het aantal colli van uw zending controleren en indien KDZ Express een discrepantie vaststelt met het door u opgegeven gewicht en/of volume en/of aantal colli, dan stemt u ermee in dat het tarief door KDZ Express kan worden berekend op basis van het door haar vastgestelde gewicht en/of volume en/of aantal colli.
- 10.5 Alle importheffingen, BTW-heffingen op goederen en alle overige rechten op de zending die in het land van bestemming worden geheven, dienen door de ontvanger aan KDZ Express te worden vergoed op het moment van levering van de zending. Als de ontvanger weigert te betalen, dan stemt u ermee in KDZ Express de bedoelde bedragen binnen 7 dagen nadat KDZ Express u van de betalingsweigering van de ontvanger op de hoogte heeft gesteld (of een andere met KDZ Express overeengekomen termijn) volledig te betalen.
- 10.6 De tarieven van deur-tot-deur levering van KDZ Express zijn inclusief de vervulling van eenvoudige douaneformaliteiten. KDZ Express behoudt zich het recht voor extra administratiekosten in rekening te brengen wanneer de vervulling van deze douaneformaliteiten die nodig zijn om uw zending bij de ontvanger te kunnen afleveren meer werk dan gebruikelijk met zich meebrengt.
11. **CLAIMS**
- 11.1 Claims in verband met een verloren, beschadigde of vertraagde zending of enige andere schade, dienen te worden ingediend in overeenstemming met eventuele toepasselijke verdragen





alsmede met onderstaande procedure. Bij gebreke daarvan, behouden we ons het recht voor uw claim af te wijzen;

- 11.2 KDZ Express dient schriftelijk te worden ingelicht over het verlies, de beschadiging of de vertraging binnen 5 dagen na (i) de aflevering van de zending (ii) na de datum waarop de zending had moeten worden afgeleverd of, (iii) indien de claim betrekking heeft op overige diensten, 21 dagen na de datum waarop u redelijkerwijs het verlies, de schade of de vertraging had kunnen vaststellen;
- 11.3 KDZ Express is niet verplicht te reageren op een claim totdat haar kosten zijn betaald, en evenmin bent u gerechtigd het bedrag van uw claim op de vervoerskosten in mindering te brengen;
- 11.4 KDZ Express gaat er vanuit dat de zending in goede staat werd afgeleverd, tenzij de ontvanger bij het aannemen van de zending op het leveringsbewijs melding van schade heeft gemaakt. Opdat KDZ Express een schadeclaim in behandeling zou kunnen nemen, dienen de inhoud van uw zending en de originele verpakking, indien aanwezig, aan KDZ Express beschikbaar te worden gesteld voor inspectie;
- 11.5 Behalve voor zover anders bepaald door enige toepasselijke verdragen en/of wetgeving, komt uw recht tot het claimen van schade te vervallen als u de kwestie niet binnen 1 jaar na de afleverdatum van de zending, na de datum waarop de zending afgeleverd had moeten worden of na de datum waarop het vervoer werd beëindigd aan de rechter heeft voorgelegd.

12. TOEPASSELIJKE RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 12.1 In het geval dat enige bepaling of voorwaarde als ongeldig on niet-afdwingbaar wordt verklaard, zal dit geen gevolgen hebben voor de andere bepalingen van onderhavige voorwaarden, die onverminderd van kracht blijven.
- 12.2 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De rechtbank Amsterdam is bevoegd om kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit de onderhavige voorwaarden.
- 12.3 De Algemene Voorwaarden zijn in de Nederlandse en Engelse taal gesteld; de Nederlandse tekst is bij enig verschil van inhoud en strekking bindend.

